

# Die umfassende Softwarelösung für effizientes Kundenbeziehungsmanagement



Mit TecArt® CMR haben Sie eine umfassende Softwarelösung zur Hand, die Ihnen dabei hilft, Ihre Kundenbeziehungen effizient zu verwalten und zu optimieren.

Entdecken Sie noch viele weitere optionale Funktionen und Möglichkeiten, die Ihnen dabei helfen, Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern!

Wir sind Ihr Ansprechpartner für Ihre optimale Lösung.

Dieses Tool bietet eine Vielzahl von Modulen, die wie ein flexibler Baukasten funktionieren und Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihr Unternehmen bieten.

## Folgende Module sind im Paket inkludiert:



### Kontaktverwaltung:

- Zentralisierung aller Stammdaten von Kunden, Lieferanten und Partnern
- Zusammenführung sämtlicher Informationen aus anderen Modulen
- Chronologische Historie aller Aktivitäten rund um Kontakte.



### Terminverwaltung:

- Vielseitige Kalender- und Vorlagenformen
- Ressourcenmanagement
- Besprechungsanfragen für effiziente Terminorganisation



### E-Mailverwaltung:

- Verwaltung mehrerer E-Mail-Konten, Gruppen, Filter und Vorlagen
- automatische Speicherung von E-Mails bei Kontakten



### Leads:

- Frühzeitige Begleitung von Interessenten im Customer Journey-Prozess
- automatische Bearbeitung von registrierten Interessenten im CRM



### Vertrags- und Rechnungswesen:

- Direkte Vertragsverwaltung im CRM
- automatisierte Rechnungserstellung und -versand
- Exportfunktionen zur Optimierung der Buchhaltungsprozesse



### Projektverwaltung:

- Kooperative Verwaltung von Kundenprojekten
- Anlegen von Vermögenswerten für Mandanten
- gemeinsamer Datenzugriff und Unterlagenaustausch



### Notizen- und Aktivitätenverwaltung:

- Erfassung von Kundennotizen beim Kontakt
- Teilen als Gesprächsprotokoll
- Umwandlung in Aufgaben und Delegation an Mitarbeiter



### Weitere Add-Ons zubuchbar!

Entdecken Sie noch viele weitere optionale Funktionen und Möglichkeiten, die Ihnen dabei helfen, Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern! Wir informieren Sie gerne.

Lassen Sie uns sprechen.  
Wir helfen bei Ihrer optimalen Lösung.

ab 149,- €  
zzgl. MwSt.